



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2016
N139 Lundby

Genomförd av CMA Research AB
December 2016



Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N139 Lundby

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	50.0	42.2		46.6
(4)	30.2	32.5		31.1
(3)	8.5	12.0		10.4
(2)	3.8	3.6		3.6
(1) Inte alls	3.8	3.6		3.6
(0) Vet ej	0.9	2.4		1.6
Pos 5,4	80.2	74.7		77.7
Neg 2,1	7.5	7.2		7.3
Medelvärde	4.2	4.1		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	53.8	43.4		48.7
(4)	22.6	21.7		22.3
(3)	13.2	18.1		16.1
(2)	3.8	1.2		2.6
(1) Håller inte alls med	2.8	4.8		3.6
(0) Vet ej	1.9	7.2		4.1
Pos 5,4	76.4	65.1		71.0
Neg 2,1	6.6	6.0		6.2
Medelvärde	4.3	4.1		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	70.8	59.0		65.3
(4)	20.8	27.7		23.8
(3)	5.7	7.2		6.7
(2)	0.9	1.2		1.0
(1) Håller inte alls med	0.9	1.2		1.0
(0) Vet ej	0.0	1.2		0.5
Pos 5,4	91.5	86.7		89.1
Neg 2,1	1.9	2.4		2.1
Medelvärde	4.6	4.5		4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	75.5	65.1		70.5
(4)	14.2	19.3		17.1
(3)	4.7	6.0		5.2
(2)	2.8	2.4		2.6
(1) Håller inte alls med	0.9	1.2		1.0
(0) Vet ej	0.9	4.8		2.6
Pos 5,4	89.6	84.3		87.6
Neg 2,1	3.8	3.6		3.6
Medelvärde	4.6	4.5		4.6

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N139 Lundby

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	64.2	55.4		60.1
(4)	16.0	30.1		22.3
(3)	12.3	7.2		10.4
(2)	3.8	2.4		3.1
(1) Håller inte alls med	1.9	2.4		2.1
(0) Vet ej	0.0	1.2		0.5
Pos 5,4	80.2	85.5		82.4
Neg 2,1	5.7	4.8		5.2
Medelvärde	4.4	4.4		4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	53.8	55.4		53.9
(4)	26.4	20.5		24.9
(3)	9.4	14.5		11.4
(2)	2.8	4.8		3.6
(1) Håller inte alls med	4.7	1.2		3.1
(0) Vet ej	0.9	2.4		1.6
Pos 5,4	80.2	75.9		78.8
Neg 2,1	7.5	6.0		6.7
Medelvärde	4.3	4.3		4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Personalen har kontakt med andra verksamheter och personer som ger mig hjälp och stöd				
(5) Håller med helt och hållet	39.6	41.0		39.9
(4)	12.3	24.1		17.6
(3)	13.2	12.0		13.0
(2)	5.7	1.2		4.1
(1) Håller inte alls med	9.4	3.6		6.7
(0) Vet ej	17.9	18.1		17.6
Pos 5,4	51.9	65.1		57.5
Neg 2,1	15.1	4.8		10.9
Medelvärde	3.8	4.2		4.0

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	65.1	57.8		61.7
(4)	13.2	25.3		18.7
(3)	10.4	10.8		10.9
(2)	3.8	0.0		2.1
(1) Håller inte alls med	4.7	1.2		3.1
(0) Vet ej	0.9	3.6		2.1
Pos 5,4	78.3	83.1		80.3
Neg 2,1	8.5	1.2		5.2
Medelvärde	4.3	4.5		4.4

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N139 Lundby

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	52.8	39.8		46.6
(4)	20.8	20.5		20.7
(3)	9.4	18.1		14.0
(2)	1.9	8.4		4.7
(1) Håller inte alls med	7.5	4.8		6.2
(0) Vet ej	5.7	8.4		6.7
Pos 5,4	73.6	60.2		67.4
Neg 2,1	9.4	13.3		10.9
Medelvärde	4.2	3.9		4.1

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Hur gammal är du?				
(1) Högst 14 år	0	1		1
(2) 15 - 17 år	2	0		1
(3) 18 - 19 år	2	0		1
(4) 20 - 24 år	12	19		16
(5) 25 - 40 år	27	37		32
(6) 41 - 64 år	52	41		47
(7) 65 år eller äldre	5	1		3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	33.0	39.8		35.8
(4) Förbättrats något	41.5	37.3		40.4
(3) Varken eller	12.3	16.9		14.0
(2) Försämrats något	6.6	1.2		4.1
(1) Försämrats mycket	0.9	0.0		0.5
(0) Ingen åsikt	2.8	4.8		3.6
Pos 5,4	74.5	77.1		76.2
Neg 2,1	7.5	1.2		4.7
Medelvärde	4.1	4.2		4.1

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	64	60		61
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	19	12		16
(3) Utanför Sverige	16	28		22

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N139 Lundby

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)

Hur länge har du bott i Sverige?

(1) 5 år eller mindre	6	5		5
(2) Mer än 5 år	84	78		81

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N139 Lundby	(106)	(83)	(0)	(193)

Svarar du som företrädare för någon annan?

(1) Nej	89	87		87
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	2	4		3
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	3	5		4